POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En SECORCOM llevamos desde 2005 ayudando a las empresas a gestionar mejor: las asesoramos, las acompañamos en la implantación de sus sistemas de gestión y buscamos con ellas soluciones prácticas que funcionen en el día a día.

Creemos que la calidad y el respeto por el medio ambiente no son un trámite, sino nuestra forma de trabajar. Por eso contamos con un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2026 e ISO 14001:2026 y adaptado a nuestra realidad: nuestro propósito, nuestro contexto y el impacto ambiental de lo que hacemos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Esta política marca el rumbo de la empresa y es nuestra referencia para fijar y revisar los objetivos. Estos son nuestros compromisos:

1. **Escuchamos a nuestros clientes.** Estamos cerca de cada cliente para entender qué necesita y qué espera, le proponemos las mejores opciones y cumplimos lo que acordamos. Su satisfacción es nuestra mejor medida.
2. **Cumplimos lo que nos aplica.** Respetamos la legislación, los requisitos de nuestros clientes y los de las partes interesadas que hacemos nuestros, así como las obligaciones ambientales y cualquier otro compromiso que suscribimos.
3. **Cuidamos el entorno.** Protegemos el medio ambiente y prevenimos la contaminación: usamos con cabeza el combustible, la energía y el papel, generamos los mínimos residuos y aplicamos el reducir, reutilizar y reciclar tanto en lo que compramos como en lo que ofrecemos.
4. **Actuamos frente al cambio climático.** Reducimos las emisiones de nuestros desplazamientos y de nuestro consumo de energía, valoramos cómo el clima puede afectar a nuestra actividad y apostamos por un uso sostenible de los recursos.
5. **Nos anticipamos.** Analizamos los riesgos y, sobre todo, las oportunidades que nos ofrece el entorno; respondemos con medidas proporcionadas, comprobamos que funcionan y planificamos los cambios antes de hacerlos.
6. **Trabajamos con ética.** La integridad, la transparencia, la confidencialidad y la responsabilidad son la base de nuestra cultura de calidad. La Dirección la impulsa con el ejemplo y se nota en cada relación con clientes, colaboradores y proveedores.
7. **Crecemos con nuestro equipo.** Apostamos por la formación continua y por que cada persona que trabaja con nosotros conozca esta política, nuestros objetivos y valores, y sepa cuánto aporta su trabajo a la calidad del servicio y al cuidado del entorno.
8. **Elegimos bien a nuestros proveedores.** Compartimos con ellos nuestros criterios de calidad y ambientales, y los tenemos en cuenta al seleccionarlos y al hacer su seguimiento.
9. **Mejoramos cada día.** Medimos, auditamos y revisamos lo que hacemos para que nuestro sistema y nuestro desempeño ambiental sean cada vez mejores.

En la Dirección de SECORCOM asumimos la responsabilidad de que este sistema funcione: ponemos los recursos necesarios, rendimos cuentas de los resultados y revisamos esta política periódicamente para que siga siendo útil. La compartimos con todo nuestro equipo y la ponemos a disposición de cualquier parte interesada que quiera conocerla.

Rubí, 6 de noviembre de 2026
Gerente